

Башкортостан Республикаһы
Берә районы муниципаль районының
Шишмә ауыл советы
ауыл биләмәһе Хакимиәте



Администрация сельского поселения
Чишминский сельсовет
муниципального района Бирский район
Республики Башкортостан

452473, Башкортостан Республикаһы
Берә районы, Шишмә ауылы,
Больница урамы, 3
Тел. 3-85-44

452473, Республика Башкортостан
Бирский район, село Чишма,
ул. Больничная, 3
Тел. 3-85-44

К А Р А Р

№1

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

12 январь 2024 йыл

12 января 2024 года

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Чишминский сельсовет муниципального района Бирский район Республики Башкортостан на 2024-2029 годы

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Чишминский сельсовет муниципального района Бирский район Республики Башкортостан, Администрация сельского поселения Чишминский сельсовет муниципального района Бирский район Республики Башкортостан **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Чишминский сельсовет муниципального района Бирский район Республики Башкортостан (Прилагается).
2. Настоящее постановление подлежит обнародованию в установленном порядке и размещению на официальном сайте Администрации сельского поселения Чишминский сельсовет муниципального района Бирский район Республики Башкортостан.
3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после его размещения на официальном сайте.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

.Глава сельского поселения



И.П.Асмаева

План мероприятий по защите прав потребителей
на территории сельского поселения Чишминский сельсовет
муниципального района Бирский район
Республики Башкортостан на 2024-2029 годы

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1. Организационные вопросы			
1.	Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения Бахтыбаевский сельсовет муниципального района Бирский район Республики Башкортостан.	1 раз в год	Администрация сельского поселения Чишминский сельсовет муниципального района Бирский район Республики Башкортостан
2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей			
2.	Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения Чишминский сельсовет муниципального района Бирский район Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: - о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты, - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)), - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей, - об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (http://zpprfb.org/), - об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (https://kachestvorb.ru)	Ежегодно	Администрация сельского поселения Чишминский сельсовет муниципального района Бирский район Республики Башкортостан Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
3.	Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения.	Ежегодно	Администрация сельского поселения Чишминский сельсовет муниципального района Бирский район Республики Башкортостан.

			Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
3. Оказание практической помощи населению			
4.	Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей.	По мере необходимости	Администрация сельского поселения □ Чишминский сельсовет муниципального района Бирский район Республики Башкортостан, Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
5.	Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью.	Постоянно	Администрация сельского поселения □ Чишминский сельсовет муниципального района Бирский район Республики Башкортостан, Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
6.	Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	По мере необходимости	Администрация сельского поселения □ Чишминский сельсовет муниципального района Бирский район Республики Башкортостан, Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
7.	Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей.	При поступлении заявления (жалобы)	Администрация сельского поселения □ Чишминский сельсовет муниципального района Бирский район Республики Башкортостан
4. Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей			
8.	Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами	Постоянно	Администрация сельского поселения □ Чишминский сельсовет

	претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).		муниципального района Бирский район Республики Башкортостан
9.	Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей: тел. +7 (347) 218-09-78	По мере необходимости	Администрация сельского поселения Чишминский сельсовет муниципального района Бирский район Республики Башкортостан